ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS SÜTIKEZELÉSI NYILATKOZAT

REBURG Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Hatályos: 2026. október 26. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

- I. Preambulum
- II. Fogalommeghatározások
- III. Az adatkezelés irányelvei
- IV. Az adatkezelés jogalapja, célja és a kezelt adatok köre
- V. Személyes adatok kezelése és az adatfeldolgozók köre
- VI. Adattovábbítási nyilatkozat (SimplePay)
- VII. Cookie-k (Sütik) kezelése
- VIII. Útmutató a sütik letiltásához és törléséhez a böngészőkben
- IX. Az érintettek jogai és jogérvényesítés
- X. Adatbiztonsági intézkedések és incidenskezelés
- XI. Jogorvoslati lehetőségek

I. Preambulum

Figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (a továbbiakban: Infotörvény) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, a

REBURG Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

- **Székhelye:** 7370 Sásd, Rákóczi utca 1.
- **Cégjegyzékszáma:** 02-09-066496 (Pécsi Törvényszék Cégbírósága)
- **Adószáma:** 11857356-2-02
- **Központi e-mail címe:** reburg@reburg.hu
- **Képviselője:** Gruber László ügyvezető

a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót alkotja meg, és az abban rögzítettek szerint tesz eleget a Rendeletből és a vonatkozó magyar jogszabályokból eredő adatvédelmi kötelezettségeinek.

A jelen Tájékoztató célja, hogy a www.reburg.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) működő internetes áruházban (a továbbiakban: Webáruház) történő böngészés, felhasználói regisztráció, online kapcsolatfelvétel, telefonos megrendelések, valamint a vásárlások (szerződéskötések) során végzett adatkezelési folyamatokat szabályozza, biztosítva az Érintettek átlátható tájékoztatását.

II. Fogalommeghatározások

A jelen Tájékoztató alkalmazásában a GDPR alapján az alábbi adatvédelmi fogalmakat alkalmazzuk:

1. **„személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható.
2. **„adatkezelés”:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, törlés, illetve megsemmisítés.
3. **„adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; jelen Tájékoztató tekintetében a REBURG Kft.
4. **„adatfeldolgozó”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
5. **„harmadik fél”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
6. **„az Érintett hozzájárulása”:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
7. **„adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. Az adatkezelés irányelvei

1. Az Adatkezelő kijelenti és kötelezi magát, hogy az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően és a mindenkori hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli.
2. Az Adatkezelő a Rendeletnek való folyamatos megfelelés érdekében fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosítást a Weboldalon közzéteszi.
3. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatok gyűjtése csak a jelen Tájékoztatóban egyértelműen meghatározott jogszerű célokból történik, és azokat nem kezelik ezzel össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség elve).
4. **Adattakarékosság:** A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőeknek és relevánsaknak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

5. **Pontosság:** Az adatkezelésnek pontosnak és naprakésznek kell lennie; a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell.
6. **Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
7. **Integritás és bizalmas jelleg:** Megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.
8. **Elszámoltathatóság:** Az Adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

IV. Az adatkezelés jogalapja, célja és a kezelt adatok köre

1. Kapcsolatfelvétel és az ügyfélszolgálati űrlap kezelése

- **Az adatkezelés célja:** A honlap „Kapcsolat” menüpontjában található online űrlapon keresztül érkező megkeresések, panaszok, kérdések fogadása, feldolgozása, e-mail üzenetben történő továbbítása és tárolása, valamint az Érintettek részére történő válaszadás.
- **A kezelt adatok köre:** Teljes név, e-mail cím, tárgy, az üzenet egyedi szöveges tartalma.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása az űrlap elküldése előtt található jelölőnégyzet bepipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** A kapcsolatfelvételi ügy lezárását követő 1 év, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

2. Felhasználói regisztráció (Fiók létrehozása)

- **Az adatkezelés célja:** A későbbi vásárlások megkönnyítése, a kényelmi funkciók (adatok újbóli megadásának elkerülése, korábbi rendelések története) biztosítása.
- **A kezelt adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó, telefonszám, számlázási és szállítási adatok (város, utca, házszám, irányítószám). Cégek esetén a szervezet neve és adószáma.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása a regisztrációs űrlapon található jelölőnégyzet bepipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** Az Érintett felhasználói fiókjának törléséig, azaz a hozzájárulás visszavonásáig.

3. Webáruházi megrendelések teljesítése (Szerződéskötés regisztrált vagy vendégvásárlóként)

- **Az adatkezelés célja:** A Webáruházban leadott elektronikus megrendelések feldolgozása, adásvételi szerződés megkötése és teljesítése, a termékek összekészítése, a logisztikai és szállítási partnerek felé történő adattovábbítás, a kézbesítés lebonyolítása, és a vásárlással kapcsolatos kötelező értesítések elküldése.
- **A kezelt adatok köre:** Név, szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, a megrendelt termékek köre, a fizetés módja, a tranzakció

összege, valamint nagyméretű Termékek kiszállítása esetén a logisztikai partner (KOVA TRANS Kft.) által az átadáskor készített **minőségbiztosítási fotódokumentáció (a Termék becsomagolt és kicsomagolt fizikai állapotáról készült felvételek a sérülésmentesség igazolására)**.

- **Az adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítése, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). (Vendégvásárlás esetén jelölőnégyzet nem kötelező, az adatkezelés a vásárlási szándékkal automatikusan megvalósul).
- **Az adatkezelés időtartama:** A Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:22. §) szerinti általános elévülési idő alapján a szerződés teljesítését követő 5 év.

4. Telefonon leadott megrendelések kezelése

- **Az adatkezelés célja:** A vásárló kifejezett szóbeli kérésére és kezdeményezésére a megrendelés rögzítése a Webáruház adminisztrációs felületén, a szállítási és számlázási adatok felvétele, valamint az adásvételi szerződés létrehozása a 06/30/650-8071 vagy 06/72/581-438 ügyfélszolgálati telefonszámokon keresztül.
- **A kezelt adatok köre:** Teljes név, szállítási cím, számlázási cím, számlázási név, telefonszám, e-mail cím, a megrendelt háztartási vagy kerti gép megnevezése és a tranzakció összege.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítése, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Az adatkezelés időtartama:** A szerződés teljesítését és a termék kézbesítését követő 5 év (általános polgári jogi elévülési idő).
- **Különös szabály:** Az Adatkezelő a telefonhívásokat hangfelvétellel nem rögzíti. A telefonos rendelésfelvétel során az ügyfélszolgálati munkatárs szóbeli tájékoztatással felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy az adatok kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerint történik, és a szerződés végleges létrejöttéhez az Ügyfél írásbeli, e-mailes visszaigazolása szükséges az ÁSZF-ben rögzítettek szerint.

5. Számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése

- **Az adatkezelés célja:** A megrendelések utáni kötelező jogszabályi számlaadási, bizonylat-kiállítási, könyvvezetési és adóhatósági kötelezettség teljesítése.
- **A kezelt adatok köre:** Név, számlázási cím, cégek esetén adószám, a bizonylat kelte, sorszáma és a vásárlás összege.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján).
- **Az adatkezelés időtartama:** A Számlázási törvényben és számviteli jogszabályokban meghatározott kötelező bizonylat-megőrzési idő szerint a számla kiállításának évétől számított 8 év.

6. Google Ads hirdetések és Google Analytics statisztikák

- **Az adatkezelés célja:** A Weboldal látogatottságának névtelen elemzése, a felhasználói élmény fejlesztése, valamint célzott, releváns hirdetések megjelenítése a Google Ads kereső- és partnerhálózatában.
- **A kezelt adatok köre:** Anonimizált IP-cím, cookie (süti) azonosítók, földrajzi elhelyezkedés (város szinten), megtekintett termékkategóriák.

- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett előzetes, kifejezett és önkéntes hozzájárulása a honlapra történő belépéskor felugró Süti (Cookie) banneren keresztül (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). (A Meta/Facebook Pixel hirdetési rendszereket az Adatkezelő nem alkalmazza).
- **Az adatkezelés időtartama:** A sütik egyedi technikai lejárati idejéig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig (sütik törléséig).

V. Személyes adatok kezelése és az adatfeldolgozók köre

Az Adatkezelő a Webáruház technikai, logisztikai és pénzügyi hátterének biztosítása érdekében külső partnereket, adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, adatkezelési műveleteket kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és utasítások alapján végeznek.

1. Webtárhely-szolgáltató és weboldal üzemeltető

- **Megnevezése:** ELIN.hu Kft.
- **Székhelye:** 9024 Győr, Déry Tibor utca 11.
- **Cégjegyzékszáma:** 08-09-026039
- **Adószáma:** 24116035-2-08
- **Ellátott feladat:** A webáruház teljes forráskódjának, webes felületének, adatbázisainak, a regisztrált felhasználók adatainak és a megrendelések adatainak biztonságos, zárt szervereken történő futtatása és technikai tárolása.

2. Domain regisztrátor és vállalati levelezőrendszer-szolgáltató

- **Megnevezése:** DomainTank Informatikai Kft.
- **Székhelye:** 2151 Fót, Alagi utca 12/B.
- **Cégjegyzékszáma:** 13-09-153036
- **Adószáma:** 23753967-2-13
- **Ellátott feladat:** A domain név regisztrációja és névszerver technikai kiszolgálása, valamint a webáruház teljes e-mailes szerveroldali infrastruktúrájának és levelezőrendszerének biztonságos, fizikai szervereken történő tárolása és kezelése.

3. Logisztikai és fuvarozó partner (Közúti nagygépek szállítása és fotódokumentációja)

- **Megnevezése:** KOVA TRANS Fuvarozási és Kereskedelmi Kft.
- **Székhelye:** 2220 Vecsés, Róder Imre utca 22.
- **Fióktelep / Levelezési cím:** 1239 Budapest, Ócsai út 7.
- **Cégjegyzékszáma:** 13-09-098296
- **Adószáma:** 13240392-2-13
- **Ellátott feladat:** A megrendelt nagy háztartási gépek, kerti traktorok és nehéz termékek logisztikai raktározása, közúti fuvarozása, a vásárló címére történő kézbesítése, valamint az átvételkor a Termék fizikai állapotának (becsomagolt és kicsomagolt állapot) minőségbiztosítási céllal történő fényképes rögzítése és dokumentálása a kárfelelősség egyértelmű tisztázása érdekében.

4. MPL csomagszállítási és logisztikai partner (Magyar Posta Zrt.)

- **Megnevezése:** Magyar Posta Zrt. (MPL)
- **Székhelye:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- **Ellátott feladat:** A megrendelt normál méretű csomagok logisztikai kezelése, szállítása, házhoz kézbesítése, PostaPontra, illetve MPL

Csomagautomatákba történő elhelyezése, valamint az utánvétes fizetések beszedése és elszámolása [28.2].

5. GLS csomagszállítási, nagygépes (XL/XXL 80 kg-ig) és logisztikai partner

- **Megnevezése:** GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
- **Székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
- **Ellátott feladat:** A megrendelt normál méretű termékek gyorsfutáros házhoz szállítása, GLS Csomagpontokra vagy GLS Csomagautomatákba történő kézbesítése. Továbbá a GLS XL / XXL raklapos áruszállítási szolgáltatás keretében a nagyméretű, nehéz gépek logisztikai kezelése, fuvarozása és házhoz szállítása akár 80 kg-os egyedi súlyhatárig.

6. Nehéz raklapos áruszállítási és logisztikai partner

- **Megnevezése:** ENGLMAYER HUNGÁRIA Szállítmányozási Kft.
- **Székhelye:** 2051 Biatorbágy, Tormásrét utca 16.
- **Ellátott feladat:** A webáruházban megrendelt nehéz, túlméretes vagy speciális kezelést igénylő háztartási berendezések, kerti gépek és egyéb árucikkek raklapos egységként történő gyűjtőszállítása, raktárlogisztikai mozgatása és belföldi házhoz kézbesítése.

7. Online kártyaelfogadó és fizetési szolgáltató

- **Megnevezése:** OTP Mobil Szolgáltató Kft. (SimplePay)
- **Székhelye:** 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.
- **Cégjegyzékszáma:** 01-09-174466
- **Ellátott feladat:** Az online bankkártyás fizetési tranzakciók technikai és biztonsági lebonyolítása, visszaélés-szűrés (fraud monitoring) és műveletikockázat-elemzés [14.2, 35.5].

8. Online számlázó program és felhőalapú adatbázis-kezelés

- **Adatfeldolgozó megnevezése:** Clear Software Kft. (ClearAdmin)
- **Székhelye:** 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 132.
- **Ellátott feladat:** A Webáruházban történő vásárlások utáni kötelező számviteli bizonylat-kiállítások elvégzése. Az Érintettek számlázási adatai (név, cím, vásárlás összege) a ClearAdmin Felhő szolgáltatáson keresztül, távoli szervereken, automatizált biztonsági mentésekkel védett online adatbázisban kerülnek tárolásra és feldolgozásra.

VI. Adattovábbítási nyilatkozat (SimplePay)

A Webáruházban bankkártyás fizetési módot választó vásárlók a fizetés indításával kifejezetten elfogadják az alábbi kötelező adattovábbítást:
A vásárló tudomásul veszi, hogy a REBURG Kft. adatkezelő által a felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (csalásmegelőzés) [14.2, 35.5].

VII. Cookie-k (Sütik) kezelése

A Weboldal a technikai működés biztosításához, valamint látogatottsági elemzésekhez sütiket (cookie-kat) használ, amelyek a látogató számítógépén vagy mobil eszközén tárolódnak.

1. **Szükséges / Alapműködési sütik:** Ezek a sütik elengedhetetlenek a Webáruház böngészéséhez, a termékek kosárban tartásához, és a bejelentkezési adatok megjegyzéséhez. Ezen technikai sütik futtatásához nem szükséges a látogató előzetes hozzájárulása. (Jogalap: Adatkezelő jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
2. **Google Analytics statisztikai sütik:** A Google Analytics kódjai anonim módon mérik a látogatók számát és az oldalon végzett tevékenységet. Segítségükkel fejlesztjük a webáruházat. Futtatásuk kizárólag a látogató előzetes hozzájárulásán alapul.
3. **Google Ads reklám / Remarketing sütik:** Lehetővé teszik, hogy a látogatók a korábban megnézett REBURG termékek alapján releváns és személyre szabott ajánlatokkal találkozzanak a Google hirdetési felületein. Futtatásuk kizárólag a látogató előzetes hozzájárulásán alapul.

VIII. Útmutató a sütik letiltásához és törléséhez a böngészőkben

Az Érintettnek bármikor joga van a saját internetes böngészőjének beállításaiban a sütik fogadását teljesen letiltani, vagy a már elmentett sütiket véglegesen kitörölni az eszközéről. Ennek pontos technikai lépései az alábbi hivatalos és naprakész internetes webcímeken érhetőek el: Google Chrome cookie-kezelés, Mozilla Firefox cookie-kezelés, Microsoft Edge cookie-kezelés, Apple Safari cookie-kezelés hivatalos gyártói oldalai.

IX. Az érintettek jogai és jogérvényesítés

Az Érintett az Adatkezelő központi reburg@ e-mail címére küldött elektronikus levelében, vagy a cég székhelyére küldött postai iratban az alábbi törvényi jogait gyakorolhatja:

1. **Hozzáférési jog (Tájékoztatás):** Jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és kérhet részletes tájékoztatást az adatok köréről, céljáról és az adatfeldolgozókról.
2. **Helyesbítési jog:** Kérheti a pontatlan, hibás vagy megváltozott személyes adatainak (pl. új telefonszám, új cím) haladéktalan módosítását.
3. **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Kérheti adatainak végleges törlését a rendszerekből, kivéve, ha az adatot jogszabályi kötelezettség (pl. a 8 éves számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség) miatt az Adatkezelő köteles továbbra is tárolni.
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ne használja fel és ne törölje, hanem kizárólag zárolva tárolja (pl. amíg a bíróság előtt jogi igényt érvényesít).
5. **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti a hozzájárulásán alapuló, strukturált formában kezelt adatainak kiadását széles körben használt, géppel olvasható formátumban (.csv).

6. **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapul.

Az Adatkezelő a beérkezett érintetti kérelmeket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a benyújtástól számított 1 hónapon belül megvizsgálja, végrehajtja és írásban megválaszolja az Érintettnek.

X. Adatbiztonsági intézkedések és incidenskezelés

1. Az Adatkezelő, az Kft. tárhelyszolgáló, valamint a DomainTank Kft. levelezési szolgáltató megtesznek minden olyan szükséges technikai, szervezési és informatikai biztonsági intézkedést, amely a GDPR 32. cikke alapján garantálja a kezelt adatok magas szintű védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, törléssel szemben (SSL titkosítás https:// protokollal, szigorú belső egyedi jelszavas hozzáférés, automatizált napi biztonsági mentések és komplex hálózati tűzfalak).
2. **Adatvédelmi incidensek kezelése:** Adatvédelmi incidens (pl. külső kibertámadás, e-mail fiók kiszivárgása) esetén az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően a tudomásszerzést követő legkésőbb 72 órán belül bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. Amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintettek jogaival kapcsolatban, az Adatkezelő az Érintetteket is haladéktalanul, közvetlenül értesíti.

XI. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő elkötelezett a jogszerű adatkezelés mellett, így bármilyen panasz vagy sérelem esetén javasoljuk, hogy az Érintett elsőként a REBURG Kft.-vel vegye fel a kapcsolatot a reburg@ e-mail címen a probléma gyors és békés rendezése érdekében.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő válaszával nem ért egyet, vagy közvetlenül hatósági úton kíván jogorvoslattal élni, az alábbi szervekhez fordulhat:

1. **Hatósági bejelentés:**
   - **Hivatalos név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
   - **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
   - **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
   - **Telefonszám:** +36 1 391 1400 | **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
   - **Honlap:** www.naih.hu
2. **Bírósági jogérvényesítés:**
   Az Érintett a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett szabad választása szerint – a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható.